GARANCIJSKI LIST

za izdelke KYOCERA

Izdelek / vrsta blaga:		**Model:**	
Serijska številka:		**Datum izročitve:**	
Št. računa / dobavnice:		**Garancijski rok:**	_____ mesecev
Kupec / uporabnik:		**Telefon / e-pošta:**	
Prodajalec:		**Žig in podpis:**	

Pomembno: Ta garancija ne izključuje, ne omejuje in ne vpliva na pravice potrošnika iz naslova zakonskega jamstva za skladnost blaga po ZVPot-1. Potrošnik lahko pravice zaradi neskladnosti uveljavlja proti prodajalcu neodvisno od te garancije.

1. Garant in upravičenec

Garant je XENON FORTE d.o.o., Letališka cesta 29, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: garant). Garancija velja za nove izdelke KYOCERA, ki jih je garant oziroma njegov prodajni partner dal na trg in za katere je v tem listu naveden garancijski rok. Pri prodaji potrošniku veljajo najmanj pravice, ki jih določajo prisilni predpisi Republike Slovenije.

2. Garancijska izjava

Garant jamči, da bo izdelek v garancijskem roku ob pravilni uporabi deloval brezhibno. Če izdelek ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu oziroma oglaševalskem sporočilu, bo garant na zahtevo upravičenca brezplačno odpravil napako. Če napake ni mogoče odpraviti ali ni odpravljena v zakonskem roku, se uporabijo pravice do zamenjave, vračila kupnine ali sorazmernega znižanja kupnine v skladu z veljavno zakonodajo.

3. Trajanje in ozemeljska veljavnost

Garancijski rok je naveden v zgornji tabeli in začne teči z dnem izročitve izdelka končnemu uporabniku. Če datum izročitve ni dokazan, se upošteva datum računa oziroma dobavnice. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Čas, ko izdelka zaradi garancijskega popravila ni mogoče uporabljati, se všteje v podaljšanje garancijskega roka v obsegu, ki ga določa ZVPot-1. Če je izdelek zamenjan ali je zamenjan njegov bistveni del, začne za zamenjani izdelek oziroma bistveni del teči nov garancijski rok, kadar tako določa zakon.

4. Uveljavljanje garancije

Upravičenec zahtevek prijavi pisno na prodaja@xenon-forte.si, po telefonu +386 (0)1 5484 800 ali na naslov garanta. Zahtevku naj priloži dokazilo o nakupu, model in serijsko številko, opis napake ter kontaktne podatke. Predložitev tega izpolnjenega garancijskega lista olajša obravnavo, vendar se potrošniku garancijske pravice ne smejo zavrniti zgolj zato, ker lista nima, če lahko nakup in upravičenost izkaže drugače.

5. Rok za odpravo napake

Garant bo napako odpravil v roku, ki ga določa ZVPot-1. Osnovni rok je 30 dni od prejema zahteve za odpravo napake. Rok se lahko podaljša za najkrajši čas, potreben za dokončanje popravila, vendar največ za 15 dni; garant mora potrošnika pred iztekom osnovnega roka obvestiti o razlogih in številu dni podaljšanja. Če napaka v dovoljenem roku ni odpravljena, pripadajo potrošniku nadaljnje pravice po ZVPot-1.

6. Obseg brezplačne storitve

Garancijsko popravilo vključuje diagnostiko, delo, potrebne originalne ali enakovredne nadomestne dele ter razumne stroške prevoza oziroma pošiljanja, kadar jih mora po zakonu nositi garant. Način izvedbe, na lokaciji

uporabnika ali v servisu, se določi glede na vrsto izdelka, naravo napake, varnost in tehnične možnosti, brez nesorazmernih nevšečnosti za potrošnika.

7. Izključitve, ki ne posegajo v zakonske pravice

Garancija praviloma ne krije napak ali poškodb, ki so dokazano posledica: uporabe v nasprotju z navodili; nepooblaščenega posega ali predelave; mehanske poškodbe po izročitvi; tekočine, požara, strele, prenapetosti ali drugih zunanjih vplivov; neustreznega transporta po izročitvi; uporabe materiala ali delov, ki niso tehnično ustrezni; neizvedenega predpisanega vzdrževanja; običajne obrabe potrošnih delov. Izključitev se uporabi le, če obstaja vzročna zveza med okoliščino in napako. Uporaba neoriginalnega tonerja ali drugega materiala sama po sebi ne sme biti razlog za zavrnitev, če ni povzročila napake. Te določbe ne omejujejo zakonskega jamstva za skladnost.

8. Potrošni material in vzdrževanje

Tonerji, razvijalne enote, bobni, posode za odpadni toner, sponke, filtri in drugi deli z omejeno življenjsko dobo so lahko predmet običajne obrabe. Kadar pa je njihova okvara posledica napake v materialu ali izdelavi in ne običajne izrabe, se zahtevek obravnava po pravilih garancije oziroma skladnosti. Uporabnik mora izvajati čiščenje in vzdrževanje, kot ga določajo navodila proizvajalca.

9. Servis, nadomestni deli in poprodajna podpora

Garant zagotavlja servisiranje in dobavo nadomestnih delov v obdobju in pod pogoji, ki jih določajo ZVPot-1, podzakonski predpisi, dokumentacija proizvajalca in dobavljivost delov. Seznam pooblaščenih servisov in aktualni kontaktni podatki so na voljo pri garantu. Pred oddajo naprave v servis mora uporabnik, kjer je mogoče, izdelati varnostno kopijo podatkov in odstraniti zaupne podatke; servis ne odgovarja za izgubo podatkov, razen v primerih, ko odgovornosti po zakonu ni mogoče izključiti.

10. Razmerje do poslovnih kupcev

Če je kupec pravna oseba ali fizična oseba, ki blago pridobi za svojo poklicno ali pridobitno dejavnost, se garancija uporablja v obsegu, navedenem v ponudbi, pogodbi, računu, tem listu in pogojih proizvajalca. Določbe ZVPot-1, namenjene izključno potrošnikom, se za poslovnega kupca ne uporabljajo, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Evidenca garancijskih posegov

Datum sprejema	Opis napake / posega	Datum zaključka	Servis	Podpis

Verzija dokumenta: 1.0 | Velja od: 01. 10. 2026 | JAVNO

Pravna podlaga: Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in veljavni podzakonski predpisi. V primeru spremembe zakonodaje se neposredno uporabljajo veljavne prisilne določbe.

XENON FORTE d.o.o.
Letališka cesta 29, 1000 Ljubljana
MŠ: 5322537 | ID za DDV: SI28449711
T: +386 (0)1 5484 800 | E: prodaja@xenon-forte.si