GARANCIJSKI LIST

za izdelke SYNOLOGY

Izdelek / vrsta blaga:		**Model:**	
Serijska številka:		**Datum izročitve:**	
Št. računa / dobavnice:		**Garancijski rok:**	_____ mesecev
Kupec / uporabnik:		**Telefon / e-pošta:**	
Prodajalec:		**Žig in podpis:**	

Pomembno: Ta garancija ne izključuje, ne omejuje in ne vpliva na pravice potrošnika iz naslova zakonskega jamstva za skladnost blaga po ZVPot-1. Potrošnik lahko pravice zaradi neskladnosti uveljavlja proti prodajalcu neodvisno od te garancije.

1. Garant in upravičenec

Garant je XENON FORTE d.o.o., Letališka cesta 29, 1000 Ljubljana. Garancija velja za nove strojne izdelke SYNOLOGY, prodane pri garantu, za katere je na tem listu naveden garancijski rok. Proizvajalčeva omejena garancija je dodatna pravica in ne omejuje zakonskih pravic kupca.

2. Garancijska izjava

Garant jamči, da bo izdelek v garancijskem roku ob pravilni uporabi deloval brezhibno. Če izdelek ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu oziroma oglaševalskem sporočilu, bo garant na zahtevo upravičenca brezplačno odpravil napako. Če napake ni mogoče odpraviti ali ni odpravljena v zakonskem roku, se uporabijo pravice do zamenjave, vračila kupnine ali sorazmernega znižanja kupnine v skladu z veljavno zakonodajo.

3. Trajanje in ozemeljska veljavnost

Garancijski rok je naveden v zgornji tabeli in začne teči z dnem izročitve izdelka končnemu uporabniku. Če datum izročitve ni dokazan, se upošteva datum računa oziroma dobavnice. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Čas, ko izdelka zaradi garancijskega popravila ni mogoče uporabljati, se všteje v podaljšanje garancijskega roka v obsegu, ki ga določa ZVPot-1. Če je izdelek zamenjan ali je zamenjan njegov bistveni del, začne za zamenjani izdelek oziroma bistveni del teči nov garancijski rok, kadar tako določa zakon.

4. Uveljavljanje garancije

Upravičenec zahtevek prijavi pisno na servis@xenon-forte.si, po telefonu 01 548 48 17 ali na naslov garanta. Zahtevku naj priloži dokazilo o nakupu, model in serijsko številko, opis napake ter kontaktne podatke. Predložitev tega izpolnjenega garancijskega lista olajša obravnavo, vendar se potrošniku garancijske pravice ne smejo zavrniti zgolj zato, ker lista nima, če lahko nakup in upravičenost izkaže drugače.

5. Rok za odpravo napake

Garant bo napako odpravil v roku, ki ga določa ZVPot-1. Osnovni rok je 30 dni od prejema zahteve za odpravo napake. Rok se lahko podaljša za najkrajši čas, potreben za dokončanje popravila, vendar največ za 15 dni; garant mora potrošnika pred iztekom osnovnega roka obvestiti o razlogih in številu dni podaljšanja. Če napaka v dovoljenem roku ni odpravljena, pripadajo potrošniku nadaljnje pravice po ZVPot-1.

6. Obseg brezplačne storitve

Garancijsko popravilo vključuje diagnostiko, delo, potrebne originalne ali enakovredne nadomestne dele ter razumne stroške prevoza oziroma pošiljanja, kadar jih mora po zakonu nositi garant. Način izvedbe, na lokaciji

uporabnika ali v servisu, se določi glede na vrsto izdelka, naravo napake, varnost in tehnične možnosti, brez nesorazmernih nevšečnosti za potrošnika.

7. Izključitve, ki ne posegajo v zakonske pravice

Garancija praviloma ne krije napak ali poškodb, ki so dokazano posledica nepravilne namestitve ali uporabe, nepooblaščenega posega, mehanske poškodbe po izročitvi, tekočine, požara, strele, prenapetosti, neustreznega hlajenja, neustreznih ali nezdružljivih komponent, neizvedenih posodobitev oziroma vzdrževanja ali običajne obrabe. Izključitev se uporabi le, če obstaja vzročna zveza med okoliščino in napako. Te določbe ne omejujejo zakonskega jamstva za skladnost.

8. Potrošni material in vzdrževanje

Trdi diski, SSD-ji, pomnilniški moduli, napajalniki, ventilatorji, kabli in drugi dodatki so lahko zajeti z lastnimi garancijskimi pogoji proizvajalca posamezne komponente. Garancijski rok naprave Synology se zato ne prenaša samodejno na vgrajene komponente drugih proizvajalcev. Običajna obraba, zmanjšanje zmogljivosti pomnilniških medijev in izrabljene baterije niso napaka, razen če gre za napako materiala ali izdelave.

9. Servis, nadomestni deli in poprodajna podpora

Garancijski zahtevek se praviloma obravnava prek XENON FORTE d.o.o. oziroma postopka RMA proizvajalca Synology. Po diagnostiki se lahko izdelek popravi ali zamenja z novim oziroma funkcionalno enakovrednim nadomestnim izdelkom skladno z ZVPot-1 in veljavnimi pogoji proizvajalca. Pred oddajo naprave mora uporabnik izdelati varnostno kopijo in odstraniti zaupne podatke. Garancija strojne opreme ne pomeni jamstva za ohranitev podatkov, razpoložljivost storitev ali obnovitev konfiguracije.

10. Razmerje do poslovnih kupcev

Če je kupec pravna oseba ali fizična oseba, ki blago pridobi za svojo poklicno ali pridobitno dejavnost, se garancija uporablja v obsegu, navedenem v ponudbi, pogodbi, računu, tem listu in pogojih proizvajalca. Določbe ZVPot-1, namenjene izključno potrošnikom, se za poslovnega kupca ne uporabljajo, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Varstvo podatkov in programska oprema

Garancija se nanaša na strojno opremo. Programska oprema DSM, paketi, licence, oddaljene storitve in združljivost z rešitvami tretjih oseb se urejajo z licenčnimi pogoji ter dokumentacijo proizvajalca. Pred servisom je uporabnik odgovoren za varnostno kopijo podatkov; servis lahko zaradi diagnostike ali zamenjave nosilca podatke izbriše oziroma napravo ponastavi.

Evidenca garancijskih posegov

Datum sprejema	Opis napake / posega	Datum zaključka	Servis	Podpis

Verzija dokumenta: 1.0 | Velja od: 01. 10. 2026 | JAVNO

Pravna podlaga: Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in veljavni podzakonski predpisi. V primeru spremembe zakonodaje se neposredno uporabljajo veljavne prisilne določbe.

XENON FORTE d.o.o.
Letališka cesta 29, 1000 Ljubljana
MŠ: 5322537 | ID za DDV: SI28449711
T: 01 548 48 17 | E: servis@xenon-forte.si